



ヤクルトレビンズ戸田公式ファンクラブ よくある質問 FAQ

目次

[ファンクラブ概要について](#)

[入会手続きについて](#)

[年会費のお支払いについて](#)

[マイページ・登録情報について](#)

[ファンクラブ特典について](#)

[その他](#)



| ファンクラブ概要について

Q ファンクラブへはどのように入会できますか。

A ファンクラブサイトよりオンラインでの入会が可能です。

Q どのような会員種別があるか教えてください。

A レギュラー会員と無料会員の2種類です。

Q 年会費はいくらですか？

A レギュラー会員：3,300円（税込）
無料会員 0円

Q 入会は、いつからいつまでできますか。

A 2024年11月27日(水)12:00～
※入会申込締切日は決まり次第WEBサイトにてお知らせいたします。

Q 会員有効期限はいつまでですか。

A 2024-25シーズンの会員有効期限は、入会日に関わらず、
2025年9月30日(火)までとなります。
※無料会員の有効期限は、無期限となります。

| [目次へ](#)



入会手続きについて

Q 入会の手続きをしようとする時、メールアドレスが既に存在しますと出ます。

A 以下の可能性が考えられます。

- (1) Japan Rugby IDを既に取得している。
- (2) ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブへの入会が既に完了している。

- (1)の場合、取得済のJapan Rugby ID登録のメールアドレスとご自身で設定したパスワードでログインし、入会手続きを実施ください。
- (2)の場合、入会申込完了メールが配信されておりますので、再度メールが受信されているかご確認をお願いいたします。

Q 1つのメールアドレスで、複数口の入会できますか。

A 1つのメールアドレスに対し、1口のお申し込みとなります。

Q 次年度に自動継続できますか。

A 自動継続はできません。継続をご希望される場合は、継続期間内にお手続きください。

Q 現在、無料会員ですが、今からレギュラー会員へアップグレードすることはできますか。

A アップグレード可能です。詳しいアップグレード方法は、会員マイページにてご案内しておりますのでご確認ください。

Q 入会をキャンセルしたいです。

A 年会費お支払い後の入会キャンセルはできません。また、お支払い済み年会費の返金は、如何なる場合もできかねます。

[目次へ](#)



入会手続きについて

Q 退会したいです。

- A** 【Japan Rugby IDとヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブ両方を退会希望の場合】
Japan Rugby IDマイページより、退会のお手続きをお取りください。
※Japan Rugby IDの操作方法等詳細につきましては、
Japan Rugby IDメールサポートまでお問い合わせください。
※Japan Rugby IDを退会すると、ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブも同時に退会となりますのでご注意ください。

【ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブのみを退会希望の場合】

- ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブのみ退会をご希望の場合は、その旨をご明記の上、以下の情報を事務局までご連絡ください。
※年会費のご返金はできかねます。予めご了承ください。

- 【1】 ヤクルトレビんズID（会員番号）
- 【2】 お名前
- 【3】 生年月日（西暦）
- 【4】 ご登録メールアドレス

[目次へ](#)



年会費のお支払いについて

- Q** 年会費の支払いは、どの様な方法がありますか。
- A** クレジットカード決済とコンビニ決済にてお支払いいただけます。
利用可能なクレジットカードブランド
「Visa、Master Card、JCB、AMEX、Diners」
利用可能なコンビニエンスストア
「セブン-イレブン、ローソン・スリーエフ、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート」

- Q** 支払の期日が過ぎてしまいました。どうしたらいいですか。
- A** 支払期日が過ぎてしまった場合は、再度入会手続きをお取りください。

- Q** 登録クレジットカード情報を変更したいです。
- A** マイページの会員情報変更から、【決済情報登録・変更】ページより、ご変更ください。

- Q** 年会費/チケット購入代金のインボイス対応領収書を発行してください。

- A** 適格請求書発行事業者登録番号：T7010401029746
原則、領収書の発行しておりません。
クレジットカード決済の場合はクレジットカード会社の明細情報をご利用ください。
コンビニ決済は入金時に受け取った「取引明細兼領収書」が領収書として有効となります。

なお、領収書の発行が必要な場合はファンクラブ事務局にメールにてお問い合わせください。

[目次へ](#)



| マイページ・登録情報について

Q マイページはどこからログインできますか。

A ヤクルトレビんズ戸田公式Webサイト、ファンクラブページより「マイページログイン」ボタンをクリックしてください。
または、[こちら](#)よりアクセスしてください。

Q マイページにログインする際のパスワードを忘れてしまいました。

A [Japan Rugby IDマイページ](#) 【パスワード再設定はこちら】より再設定をお試しください。

※パスワード問い合わせの際の注意事項

- ・ご登録メールアドレスは、全て半角でご入力ください。
- ・ご入力の際、スペースが入らないようにお気を付けください。
- ・再設定時にエラーとなる場合、Japan Rugby IDまでお問い合わせください。

Q デジタル会員証は、どこから確認できますか。

A PCの場合は、マイページ上に表示される【デジタル会員証】をクリックすると表示されます。

スマートフォンの場合は、ログイン後、画面下部の【デジタル会員証】のアイコンをタップすると表示されます。

Q ファンクラブへ入会しましたが、会員証はいつ頃届きますか。

A 入会の際に、会員証カードを申し込んでいる場合、12月初旬ごろまでにご入会の方へは、12月中旬頃より順次お届け予定です。

※12月初旬ごろ以降のお申込みの方は、ご入会完了から約1か月程度でお届け予定となります。

| [目次へ](#)



| マイページ・登録情報について

Q ヤクルトレビんズID（会員番号）はどこで確認できますか。

A マイページまたは、会員証カード（ご希望の方のみ）にてご確認ください。

Q 会員情報（メールアドレス以外）を変更したいです。

A マイページへログイン後に、【会員情報変更】ページよりご自身でご変更ください。

Q 登録メールアドレスを変更したいです。

A Japan Rugby IDのマイページより変更してください。

Q メルマガを購読したい。/購読を停止したい。

A マイページへログイン後に、【会員情報変更】ページの「メールマガジン登録」項目を、ご自身で変更してください。

| [目次へ](#)



| ファンクラブ特典について

Q 会員対象のチケット先行販売はありますか。

A レギュラー会員の方は、一般販売に先駆けて、会員先行販売期間にてチケットをご購入いただけます。
先行販売は「チケラグ」をご利用ください。

Q チケットの会員割引率を教えてください。

A 1枚につき500円OFFとなります。
※当日券は割引の対象外です。

Q ホストゲームのチケットはどこから購入できますか。

A 「チケラグ」またはチケットぴあでお買い求めいただけます。

Q ビジターゲームのチケットも、会員価格で購入できますか。

A ビジターゲームのチケットは、会員価格ではご購入いただけません。

Q ビジターゲームのチケットも、先行販売はありますか。

A ビジターゲームのチケットは、先行販売はありません。
一般販売でご購入下さい。

Q 試合当日、会場でのチケット販売はありますか。

A 試合当日、会場でのチケット販売は行っておりません。
事前にご購入いただくか、試合当日ハーフタイムまでチケラグで販売しておりますので、オンライン販売をご利用ください。
(QRコード発券を推奨します)

| [目次へ](#)



| その他

Q ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブ事務局の連絡先を教えてください。

A メールアドレス：fanclub@yakultlevins.com

TEL：03-6812-9788（営業時間：平日 月～金 10時～17時）

| [目次へ](#)

