

特集2 地域社会

ヨーロッパヤクルト・アルメア工場

世界で展開する
ヤクルトの工場見学

ヤクルトは、日本の工場ですべて「安全・安心」で高品質な商品の生産技術を各地に移転しています。現地での生産・販売を基本とする「現地主義」に則って地域に根差した事業を展開しており、工場見学を地域との重要なコミュニケーションの一つと位置づけています。ヨーロッパヤクルト・アルメア工場の工場見学プログラムをご紹介します。

楽しみながらヤクルトの想いや生産工程を学べる「見せる工場」

工場見学は、ヤクルトに興味を持つ皆さまに、当社の理念や商品、生産工程をじっくりとご説明できる貴重な場です。各地で、楽しみながらヤクルトの想いや生産工程を学べる「見せる工場」を目指しています。

ヨーロッパヤクルト・アルメア工場は、1996年の生産開始以来20万人以上の見学者を受け入れています。児童・生徒や地域の皆さまをはじめとした一般消費者はもちろん、取引先の皆さまに対しても、定期的に工場見学にご招待しています。

工場見学ツアーでは、従業員が案内係となり、約1時間半にわたり丁寧に解説しながら各工程を案内します。工場には見学のための専用通路を設けており、生産ラインを間近に見ることができます。

貢献するSDGs

12 つくる責任
つかう責任

4 質の高い教育を
みんなに

8 働きがいも
経済成長も

12: 環境に配慮して「安全・安心」で高品質な製品を製造し、その情報を開示することで、来場者に持続可能な消費とライフスタイルを啓発します。
4: 見学者にヤクルトの商品や生産工程を学んでいただくとともに、正しい健康情報を提供します。
8: 従業員が工場見学の案内係となることで、仕事への責任感とやりがいの醸成につなげています。

工場見学を通じて、これからも消費者、取引先をはじめとしたステークホルダーの皆さまと深い信頼関係を築いていきます。



ヨーロッパヤクルト・アルメア工場

年間見学者 約1万5千人

これまでの見学者 20万人以上

海外工場全体

年間見学者 約56万人

(2018年1月~12月)

【参考】国内工場全体
2018年度工場見学者 約28万人

(2018年4月~2019年3月)

基本情報

所在地	Schutzluisweg 1, 1332 EN Almere, The Netherlands
敷地面積	15,002m ²
従業員数	70名
生産開始時期	1996年3月
生産品目	ヤクルト、ヤクルトライト、ヤクルトプラス(各65ml)
供給エリア	欧州13か国

TOPIC 地域の皆さまに感謝の気持ちを込めて開催する工場祭

ヤクルトは世界各地の工場ですべて工場祭を実施しています。2004年に生産を開始したマレーシアヤクルトでは、「日本風」のイベントやテナントで、遊びと学びの両方を提供する工場祭を毎年実施しています。

お寿司づくり体験、コスプレコンテストなどのイベントのほか、日本のお祭りでおなじみのヨーヨー釣り、スーパーボールすくい、たこ焼きなどの屋台が立ち並びます。工場見学ツアーも開催されており、毎年大盛況です。

地域の皆さま、愛飲者の皆さまとの交流を深めるだけでなく、「ヤクルト」が「安全・安心」に製造されていることや菌の科学性を訴求する貴重な機会となっており、ブランドイメージの向上にもつながっています。



マレーシアヤクルトの工場祭の様子

アルメア工場の見学ルート

私がお案内します!

Start!

1階エントランス

エントランスに集合した工場見学者を案内係が歓迎します。



ヨーロッパヤクルト
アルメア工場
Corporate Communication
Department
Ms. Marjan
Kuipers-Klinkenberg

2階PRホール

PRホールでは、会社概要や企業理念、生産している商品、菌のはたらき、生産工程について説明します。ここで商品も試飲いただけます。



ヤクルトの歴史や、「ヤクルト」が家庭に届くまでのみつを楽しく学べるオリジナル動画も上映!

2階見学通路

品質管理室

生産工程の見学は品質管理室からスタート。生産工程と品質管理の徹底について説明します。また、「ヤクルト」の原材料をご紹介します。乳酸菌 シロタ株を顕微鏡でご覧いただけます。



製造室

「ヤクルト」の培養工程をご説明します。大容量のタンクを間近に見ることができます。



充填室

高速で「ヤクルト」の内容物が充填されていく様子をご覧いただけます。



Goal!

お見送り

見学者を出入口までご案内して、お礼の言葉でお見送りします。見学者全員にヤクルト製品のお土産を差しあげています。



併設ショップには、ここでしか手に入らないオリジナルグッズがいっぱい!

フードバンクにヤクルトを提供

ヨーロッパヤクルトでは、オランダ・アルメアの恵まれない人々に対する支援機関「VLA」に、賞味期限が近づいた商品を提供しています。2018年の総本数は21,840本となりました。



フードバンク内の冷蔵庫に格納された「ヤクルト」

見学されたお客さまから

〈地域の住民より〉菌のはたらきや商品の長がよくわかりました。アルメア市にヤクルトのような健康に役立つ素晴らしい会社があることを感謝しています。

〈学生より〉工場見学ができてよかったです。安全性の高い生産工程はとても印象に残りました。私は微生物について勉強中なので、説明が参考になりました。

〈取引先より〉ヤクルトの価値創造ストーリーはとても明快で美しいと思います。「ヤクルト」をヨーロッパのすみずみまで販売していることも興味深いです。

※2019年3月現在 域内13か国で発売